**ENTREVISTA**

**Fecha: \_\_/\_\_/\_\_**

**Cargo: Líder**

**Nombres y Apellidos: Diana Pinzón.**

**Diana Pinzón**

1. **¿Se ha utilizado anteriormente un software para la administración de horarios en el CEET?**

SI

NO

1. **¿Cuenta con los equipos necesarios para la implementación de un nuevo sistema de información de horarios?**

SI

NO

1. **¿Los ambientes hacen uso de algunos de los siguientes sistemas operativos? Indique cuales.**

Windows

Mac os

Linux

Android

IOS

1. **¿Aproximadamente cuantas personas harían uso del nuevo sistema de información?**

4000 Personas aprox.

1. **¿podría describir el procedimiento actual de asignación de horarios?**

Es un proceso realizado a mano donde se ingresan los datos a una hoja de cálculo en Excel que contiene la información de ambientes, grupos e instructores.

1. **¿Cuántas personas gestionan la actualización y la creación de los horarios?**

Sólo la líder

1. **¿Qué error se presenta actualmente en el sistema de horarios?**

Es ineficiente, descoordinado, la programación es inexacta, presenta un mal seguimiento, el gran problema es que no es automático.

1. **¿Qué destacaría usted del sistema actual de horarios?**

Nada

1. **¿Qué funciones le gustaría que fuesen implementadas en el nuevo sistema de horarios?**

**La automatización, capacidad de gestión y seguimiento.**

1. **¿Quiere implementar diferentes tipos de usuarios (roles) en el sistema y qué restricciones tendrían?**

Administrador:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Aprendiz:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Instructor:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Otro: Es preferible evitar los roles debido a la gran cantidad de información que se deberá manejar si hay roles por lo que esta tarea sería más compleja.

1. **¿Cuál es el resultado que desea ver reflejado con el software?**

Que de la información de forma correcta y automatizada.

1. **¿Cómo cree usted que sería más ágil el ingreso a la consulta de los horarios?**

Por medio de un buscador sencillo

1. **¿La gestión de horarios se realiza de forma manual o automática?**

Manual

1. **¿Qué espera que realice el sistema de información?**

Que sea capaz de entregar la información de forma simple y entendible.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma y Post-firma entrevistado (a)

C.C.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma y Post-firma entrevistador (a)

C.C.